

对外汉语教学师资培训微课的实践与思考

李海燕 北京大学对外汉语教育学院

提 要 本文基于线上对外汉语教学师资培训微课的实践,讨论了师资培训微课的特点、优势及挑战,并着重从程序性知识培养的角度对如何开发更加有效的师资培训微课进行了思考。

关键词 师资培训 微课 对外汉语教学 程序性知识培养

Abstract Based on the practice of online TCSL-teacher-training micro-lessons, this article discusses the characteristics, advantages of and challenges facing teacher-training micro-lessons, and then puts forward some ideas on how to develop more effective teacher-training micro-lessons from the perspective of the procedural knowledge developing.

Key words teacher training; micro-lesson; TCSL; procedural knowledge developing

近年来慕课、微课的兴起，使得非正式、终身学习的理念更加深入人心，学习的方式和途径也更加多样化。随着汉语国际教育事业的蓬勃发展，对外汉语师资缺乏的问题愈加突出。与此同时，社会上有意愿从事对外汉语教学的人群也日益多样化，以往集中面授的师资培训班模式难以满足业内外人士碎片化学习的需求。

北京大学对外汉语教育学院近几年着力进行信息化建设，积极开发线上师资培训微课，以满足业内外人士日益增长的学习需求。学院自2017年8月起，面向国内外有兴趣从事对外汉语教学的非专业人士推出了“互联网+国际汉语教师专业基础培训课程”，包括现代汉语基础、汉语作为第二语言的语素教学、汉语课堂教学组织与管理、跨文化交际四门课。¹除了这四门基础培训微课外，学院还将陆续制作推出配合《国际汉语教师证书》考试的相关培训微课。

每门基础培训微课的内容量在16—22节不等，每节课大约有7—10分钟。课程每天更新两节，每节课在线保留时间为72小时，原则上每周在网络云平台上投放六天。课程采用互联网在线学习为主、落地集中研讨为辅的线上线下相结合的教学模式，学员自己安排时间登录网络云平台自主学习，在课程规定时间内与教师或助教进行在线交流，在网上课程结束后利用一天的时间就四门课的主要内容进行师生间面对面研讨。

笔者参与了这四门基础培训微课的准备工作，并作为主讲教师录制了汉语课堂教学组织与管理这门课。该课程的内容分为16讲，包括汉语课堂的教学环节、备课、课文教学、课堂操练、课堂反馈、提问、媒介语使用等。与其他几门课相比，这门课程的内容侧重课堂教学的实践性知识，更强调

培养学员的实际教学技能。在课程录制以及与学员的互动交流过程中，笔者深刻感受到线上师资培训微课所面临的机遇与挑战。因此，本文希望通过通过对这门微课的实践与思考，探讨实践性内容较多的线上师资培训微课如何在教学内容的安排以及教学方式的选用方面更好地满足学员的学习需求。

一、师资培训微课的特点与优势

网络微课程的开发体现了现代信息技术对教学的扩展作用。与传统的师资面授培训课程以及以往的远程课程相比，网络微课程具有内容短小精练、结构松散灵活的特点。

传统的师资培训课程往往是将学员集中在一起，在一段固定的时间内进行教学，每次往往是两三个小时连续进行授课。远程教学只是改变了师生的空间距离，课程的时间和教学方式与传统集中面授课程并没有本质的不同。而目前的网络微课程每节课的时间要求不超过十分钟，因此每节课都要求教师更加精心地选取教学主题和要讲授的知识点，在有限的时间内尽量充分地展示和讲解重点内容。微课程的前后各节课之间无须有很强的连贯性，学员可以按顺序学习，也可以随意选择某一节课开始学习。

网络微课程内容短小精练、结构松散灵活的特点所带来的优势是节省讲授时间、课程图文并茂、内容重点突出；学员可以反复多次观看和学习课程，并根据自己的情况灵活安排学习计划，不受时空限制。这种学习方式有助于学员利用碎片化的时间更加便捷地学习，学习时也更容易保持注意力。但是，这种线上师资培训模式虽然给学员带来了便利，也同时给培训教师带来了不小的挑战。

二、师资培训微课面临的挑战

(一) 未知的教学对象

任何课程中,教师都应该因材施教,根据学生的特点和需求选择教学内容和教学方法,并且在教学过程中根据学生的反应随时进行调整,这样才能达到理想的教学效果。传统的师资面授培训中,教师可以根据已报名学员的实际情况制订教学计划,有的放矢地开展教学活动。然而网络微课程的授课教师在备课和线上课程录制过程中并不清楚将来听课的学员是谁,只能把教学对象假定为某一类学员。比如,北京大学对外汉语教育学院线上师资培训微课预设的教学对象是有兴趣从事对外汉语教学的非专业人士,教学目标是介绍对外汉语教学最基础的入门知识。但从目前参加线上学习的两期学员的情况来看,与课程教学对象预设相符的学员占少数。第一期的19名学员中约有一半是预设的非专业人员(10人),另外一半是对外汉语专业在读大学生或硕士生(4人)以及对外汉语教师(5人);第二期22名学员全部是正在从事对外汉语教学工作的教师或管理人员。虽然问卷调查显示,学员们都对线上课程的内容和线下辅导表示满意,但对照他们希望进一步提升自己的教学能力、解决实际教学问题这样的学习需求,基础培训课程的内容就显得不够深入和细致了。当然,造成这种情况的主要原因是目前线上师资培训课程还比较少,内容更加深入、系统的不同层次的师资培训微课还在制作当中,学员没有更多的选择。

为了减少教师备课的盲目性,对于师资培训微课的设计者而言,针对不同教学对象的实际学习需求进行课程体系的整体设计尤为重要。传统的师资培训课程可以根据某一批学员的需求来准备课程内容,而线上课程则应该先设计好课程体系和内容,构建好多层次的课程结构,然后由潜在的学员来对

号入座,选择适合自己的课程。

(二) 无法与学员进行及时有效的互动

传统的师资培训课堂上,师生之间的互动非常便利,学生随时可以就教师所讲内容提出疑问,教师也可以随时提出一些问题,以了解学生已经掌握了哪些知识,检查学生对新学内容的理解情况,并且通过观察学生反应和回答学生提问,随时对教学内容进行调整和补充。而线上课程是录制好的,目前在线学习方式基本上还是教师单向灌输,学员被动接受。学员无法参与课堂讨论,只能独自观看和学习在线视频,在观看和学习过程中产生的疑问并不能及时得到教师的反馈,因此对学习内容的理解和吸收效果可能也会受到影响。

针对线上课程互动不足的问题,我们也采取了一些措施:一是提供与课程内容相关的练习题来检测学习效果;二是另外安排一两次答疑时间,由教师或助教通过微信集中解答学员提出的问题。这些措施虽然可以对线上课程互动不足的问题有所弥补,但效果并不十分理想。其原因在于,首先,答疑时间有限,提出问题的学员只是少数,很多学员并没有机会提出自己的疑问;而对于少数学员提出的疑问,由于时间有限,教师也无法充分、深入地进行解答。其次,学员们观看视频过程中的疑问到了答疑时已经是时过境迁,在这种情况下学员提出的问题往往并非直接针对微课内容,而多是自己教学中遇到的一些不知如何解决的问题,希望通过答疑得到授课教师的帮助,比如“课堂上老师想热心帮助学生而学生却不以为意,这种情况该怎么办?”“如果有学生开玩笑地让老师送东西,应该怎么应对?”“人数过多的班级应该如何开展课堂活动?”等等。实际上,线上课程中针对这些问题的处理原则都有涉及,但由于课程时间有限,授课

教师无法用更多的例子展开讨论，这就导致学员在观看视频时虽然感觉都理解了，但自己在实际教学中遇到问题时仍困惑无解。因此，对于微课教师来说，和学员缺乏互动带来的挑战主要体现在：需要仔细选择更易于理解的内容、材料和讲授方式；要提前预测学员可能会有疑问并在微课中进行提前阐释；尽量将教学内容通过更多具体生动的案例展开论述，帮助学员举一反三。

（三）程序性知识的教学

现代认知心理学将知识分为陈述性知识和程序性知识两大类。陈述性知识是回答“是什么”“为什么”以及“怎么样”的知识，程序性知识是关于“怎样做”的知识，涉及在特定条件下使用某一原理的实际技能。陈述性知识可以通过“陈述”或“告诉”来学习，但程序性知识往往要通过对他人行为的观察以及自身的实践体验来获得；陈述性知识的教学主要是培养学生回忆知识的能力，教学设计以知识的记忆与理解为基础，而程序性知识的教学则是培养学生依照程序顺利完成某项活动的行为能力（杨玉东，2010）。程序性知识有两种表现形态，一种是“技术的知识”，表现为一套可以阐述的技术规则，可以通过言传使学生“知道可以怎么做”；另一种是“实践的知识”，只能通过实际操作和演示的方式，使学生能在某类情境中做出相应的行为（周志平，2001）。“实践的知识”在一些文献中也被称为“实践性知识”（叶澜等，2001；陈柳莹，2011）。

为了满足学员碎片化的学习需求，线上课程要求教师在不到十分钟的时间内比较完整地讲授一个独立的知识点。课程时间的限制以及线上课程单向讲授的教学方式更适合陈述性知识的教学。对于这类知识，教师可以选取一个个小的知识点，比如某个词语或语法点、某种教学法流派来进行介绍。

但是，对于一些以培养技能为主的侧重程序性知识的课程来说，线上微课程的时间限制和教学方式都给教师带来了很大的挑战。

对外汉语教学是一项复杂的工作，要求教师能够根据学习者的情况在课堂上随机应变，综合运用语言和文化知识，采取有效的教学方法和技巧。在参加师资培训的人员中，有的是非专业人员，从来没有接触过教学工作，不知道对外汉语教学的工作性质和内容，不知道怎么做；有的是学对外汉语教学专业的，知道教学工作的内容和原理，知道可以怎么做，但没有教学实践经验，不知道在真实课堂情境中应该采取哪一种具体有效的教学方法；还有的已经从事了对外汉语教学工作，但对教学缺乏更深的认识，对教学中一些问题的处理效果不理想，需要进一步提高教学能力。不管是哪一类学员，参加培训的一个主要目的都是提高实际教学能力，更好地应对教学中遇到的问题。这就需要培训课程教师不仅教给他们教学知识和原理，而且帮助他们将学到的知识和原理运用到实践中去，把掌握的陈述性知识转化为程序性知识。

程序性知识的教学可以分为三个阶段：第一阶段是使学生掌握程序性知识的陈述性形式，即“技术的知识”；第二阶段是让学生弄清楚程序性知识应用的条件，即让学生了解完成某项任务所需的条件或者规则的适用范围；第三阶段是要求学生能在适当条件下采取相应行动，将“技术的知识”转化为“实践的知识”，即由“知道怎样做”转化为“会做”（周志平，2001）。

传统的师资培训模式一般是通过实地的教学演示、观摩研讨、熟手教师传帮带、教学实习等方式培养学员的实际教学操作能力。在培训过程中会让学员对某一个教学方法或技巧的应用条件和情境有直观的感知，师生也会有相对充足的时间进行互

动与交流,这就使学员可以更好地了解完成某项任务的条件和规则的适用范围,并根据实际情况采取相应的行动。但对于线上课程来说,教师在录制课程内容时由于时间有限,而且是单向讲授,往往只能通过一些简化的教学案例来说明教学原理,使学生了解程序性知识的陈述性形式,却没有足够的时间来充分、直观地展示教学活动的情境。有学员反映,希望能配套真实的课堂教学视频辅助讲解,因为通过语言描述来展示课堂情境不如直接的全感官呈现更能引发学员思考,使他们更加深刻地体会课堂教学技巧。线上课程中所举的例子一般都是典型案例,但在实际教学中遇到的问题却往往是更复杂的,可能是各种情况混杂在一起的。教师如何针对学生的问题和反应进行反馈,如何利用语气、表情、目光、位置等等,这些难以言传的教学技能对于课堂教学管理有着重要的作用。对于微课授课教师来说,如何呈现和展示这些内容是很大的挑战。

除了如何呈现真实课堂情境的挑战以外,微课授课教师所面临的另一方面的挑战就是如何发挥学员自身的能动性。叶澜等(2001)认为,课堂教学的实践性知识一般是指关于课堂情境的知识以及在课堂上如何处理所遇到的问题的知识,它是建立在专业学科知识和一般教学法知识的基础上的,是一种体现教师个人特征和智慧的知识,它更能集中反映课堂教学复杂性和互动性的特征,所以教师只有在具体的教学实践情境中,通过体验、沉思、感悟等方式才能获得实践性知识。实践性知识具有情境化、个性化、综合性的特征(陈柳莹,2011),不同的教师在处理同样的问题时会有不同的风格。教师选择的处理方法不仅要适合教学对象,也要适合教师自身的特点。作为一种新型学习方式,线上学习是以学生为中心的自主学习。师资培训仅仅由教师讲授教学原理和方法是远远不够的。要获得实

践性知识,学员必须发挥其自身的能动性。

为了弥补线上课程中实践性知识教学的不足,我们目前采取了两种方法:一是在线上课程结束后将学员集中到一地进行为期一天的线下面授和研讨;二是在线上课程投放过程中建立学员微信群,并在群中由助教老师组织讨论和答疑。线下面授方式就是传统的培训方式,是对线上课程很好的延伸和补充,但时间较短,组织起来也比较麻烦,需要学员克服时空的限制;微信研讨的方式虽然便利,但不少学员的积极性并不高,因为微信交流同样缺乏对教学实际问题的情境化、个性化的指导,对解决教学中实际问题的帮助比较有限。

三、对师资培训微课的思考

上述师资培训微课所遇到的挑战促使我们进一步思考如何更加充分地利用现在的技术优势,创建更加有效的线上师资培训模式,在学习内容和学习方式方面为学员提供更多的选择,满足其实际学习需求。

(一) 建设系统化的线上师资培训课程

由于潜在的教学对象学习需求各不相同,线上课程在录制完成后也很难再对内容进行调整,所以在开发线上师资培训课程之前就需要进行总体规划设计,从教学范围到具体教学点的选择都应尽量系统化,做好课程“菜单”,供学习者自主选择适合自己的课程。

线上课程的系统化建设应包括教学内容和教学方式两个方面。在内容方面,要区分基础性内容和应用性内容。基础性内容主要是汉语教师应该具备的专业基础知识和素养,包括本体知识和教学内容知识。教师的汉语表达能力,外语能力,汉语的语音、汉字、词汇、语法知识,中外文化知识等都

属于本体知识的范畴。本体知识需要长期的学习和积累，师资培训作为一种短期的非学历教育，尤其是在微课的时间和容量都十分有限的情况下，是很难解决学员本体知识不足的问题的。针对这个问题，教师可以通过设定要求和标准、指定书目让学员通过自修途径对本体知识进行学习。教学内容知识是从对外汉语教学角度对本体知识的理解和认识，比如对外汉语教学的学科性质和任务、不同母语汉语学习者的习得难点、汉语词汇和语法教学的教学重点、语言教学原理、文化教学的原则、要不要使用媒介语讲解等等。这些内容是汉语教师知识结构的核心（赵杨，2016）。应用性内容主要指如何将本体知识和教学内容知识合理有效地运用到实际教学中，涉及应用性教学技能的培养。

教学内容知识和应用性技能培养应是对外汉语教学师资培训微课的主要内容。从目前线下互动过程中学员提出的问题来看，他们在对外汉语教学中存在的主要问题在于对汉语教学的性质和根本目标的认识存在偏差，对教学中可能出现的情况不知如何处理。因此，针对这些问题，师资培训的着力点应是提高学员对本学科的认识，帮助他们提高教学技能。

作为多层次的师资培训微课系统，不同的教学内容应采取不同的教学方式。教学内容知识可以多采用陈述性知识培训模式，以教师讲授、学员理解、微信互动为主；而应用性技能的培养应采取程序性知识的培训模式，开发情境化的线上课程，不仅要充分展示相对真实完整的教学情境，而且要尽量使学员行动起来，变被动学习为主动求知。

（二）开发情境化的线上师资培训课程

现代信息技术的发展为线上师资培训开展多种形式的程序性知识的教学提供了可能。笔者设想

的情境化的线上师资培训课程包括熟手教师教学录像展示和研讨，以及学员提供自己的教学设计方案或教学视频，由培训教师进行有针对性的分析和指导这两种形式。

很多教学原理和方法只有结合实际的教学情境才能让学员充分地理解和掌握，从而举一反三，将这些原理和方法融入到自己的教学实践中去。离开了具体的教学情境，课堂教学组织管理中很多只可意会不可言传的内容是很难让学员理解和掌握的。以往师资培训时，学员要观摩教学就必须走进课堂听课，这样的方式很受时空的限制。现在，利用教室配备的各种设备，我们可以很方便地将真实的课堂情境录制下来，从而打破时空的限制，让学员不必走进真实课堂，也能进行观摩学习。

学员将教学原理在不同的情境中加以运用并及时获得反馈是促进陈述性知识向程序性知识转化的一种基本学习策略。程序性知识具有个性化特征，要想真正掌握教学技能，仅仅依靠举例式的讲解说明和教学录像观摩是不够的，学员还要通过亲身实践和体验，亲自领悟到适合自己的个性化的教学方式和技能。笔者设想的情境化的线上师资培训课程可以为教师和学生打造一个开放、共享、平等交流的平台。在这个平台上，学员可以上传自己的教学设计方案和教学视频，而培训教师的角色则不再仅仅是讲授者，还是咨询者、评估者、分析者和促进者。

（三）建立小规模、多班次的线上学习共同体

一般来说，慕课和微课的特点是大规模在线教育，强调学生自主学习。对于线上师资培训来说，教学内容知识方面的学习可以采用大规模自主学习的方式，而以培养教学技能为目的的情境化的线上培训课程则可以采用让学员组成学习共同体

的方式进行,小规模、多班次,不求数量,但求质量,真正实现线上学习的开放性和交互性。这样,学员不再是被动的接受者,而是知识的更新者和学习的主动参与者。通过生生之间和师生之间的互相促进和互相借鉴,我们能够更好地激发并维持学员的学习动机,提升师资培训的效果。

四、结语

对外汉语教学师资培训微课的优势与挑战并存。如何用最少的时间和最有效的教学方式达到令人满意的培训效果,是值得我们进一步思考和实践的问题。面对潜在的需求各异的学习者,我们应最

大限度地发挥线上教学不受时空限制、信息资源传输便利的优势,建设系统化的线上课程,区分不同的教学内容,尽可能结合真实的教学情境,加强师生互动,促进陈述性知识向程序性知识的转化,让学员可以真正做到学以致用。这就要求我们对汉语教学的过程进行更为深入细致的观察和研究,将教学任务合理分解为一系列的子任务,以满足微课短小精练的要求。

作者简介

李海燕,北京大学对外汉语教育学院副教授,主要研究方向为对外汉语教学。

附注

1 这四门课的名称分别为“汉语‘小’说”“这些问题怎么破”“汉语课堂师之‘范儿’”“像专家一样谈文化”。

参考文献

- 陈柳莹. 谈教师实践性知识及其来源. 黑龙江教育学院学报, 2011(12).
- 杨玉东. 陈述性知识与程序性知识的教学策略. 天津师范大学学报(基础教育版), 2010(3).
- 叶澜, 白益民, 王 枏, 陶志琼. 教师角色与教师发展新探. 北京: 教育科学出版社, 2001.
- 赵 杨. 汉语本体知识的基础地位. 国际汉语教育(中英文), 2016(1).
- 周志平. 论程序性知识及其教学. 教育理论与实践, 2001(4).

(责任编辑 杨 益)